使用手册

把钉钉接入 Iris

从零开始的傻瓜式图文步骤 · 不需要写代码

照着做就行：每一步都写清楚了点在哪儿、填什么、看到什么算成功。全程 5 个步骤，大约 15–20 分钟。

适用对象	需要用钉钉和 Iris 对话的同事、企业管理员
软件版本	Iris 桌面版（Windows），消息平台已内置钉钉渠道
准备时间	约 15–20 分钟，其中钉钉后台操作 10 分钟
更新日期	2026-10-28

> **先看这一句**
>
> 钉钉那边要做 4 件事（建应用 → 拿凭证 → 加机器人 → 发布），Iris 这边只做 1 件事（把凭证粘进去、打开开关）。
>
> 第 3 步「发布」最容易漏——不发布，前面全白做。

本手册怎么读

按顺序做即可。如果只是想查某一步，直接跳到对应章节。

章节	内容	什么时候看
01	开始之前：要准备什么、名词怎么对应	第一次做，先花 2 分钟看
02	第 1 步 · 在钉钉后台创建应用	拿到两个凭证
03	第 2 步 · 加机器人并开启 Stream 模式	让机器人能收消息
04	第 3 步 · 发布应用	最容易漏，务必做
05	第 4 步 · 回 Iris 填写并启用	把凭证粘进去
06	第 5 步 · 重启网关并验证	确认能聊起来
07	出问题了怎么办	连不上、没回复时查
08	安全须知与常见误解	上线前扫一眼

01 开始之前

做完之后你会得到什么

- **在钉钉里直接和 Iris 对话**：手机、电脑都能用，像和同事聊天一样。
- **群里 @它 就能用**：把机器人拉进工作群，@一次它就接话。
- **定时任务的结果能推给你**：设置过的提醒、日报会发到钉钉里。

你需要准备三样东西

要准备的	具体要求	去哪儿弄
企业钉钉账号	必须是「企业 / 团队」里的成员，个人账号不行	让公司管理员拉你进企业
建应用的权限	能进钉钉开放平台并点「创建应用」	如果看不到按钮，找企业管理员开通
装好 Iris 的电脑	能正常打开、能上网（公司内网也行）	双击 Iris 安装目录里的 IrisAgent.exe

全程一共 5 步，先有个整体印象

① 创建应用 → ② 复制 2 个凭证 → ③ 加机器人（选 Stream）→ ④ 发布 → ⑤ 回 Iris 填写并启用

前 4 步都在钉钉网页后台（open-dev.dingtalk.com），第 5 步才回到 Iris。

图 1 · 接入钉钉的五个步骤与各步产出

名词对照：同一个东西的两个名字

钉钉后台和 Iris 的叫法不一样，看到时不要以为是两个东西。

钉钉后台叫法	Iris 里叫法	说明
AppKey	Client ID	应用的身份编号，一长串字母数字
AppSecret	Client Secret	应用的密码，只完整显示一次
UserID / StaffId	Allowed users	员工编号，用来限定谁能用这个机器人

02 第 1 步 · 创建应用

第 1 步　在钉钉开放平台建一个「企业内部应用」

1.1 打开后台并选对企业

浏览器打开 **open-dev.dingtalk.com**，用钉钉扫码登录。

登录后如果左上角显示的是个人账号，**必须先切换到你的企业**——个人账号创建的应用无法给同事用。

1.2 创建应用

左侧「应用开发」→ 选**「钉钉应用（企业内部应用）」**→ 右上角「创建应用」。

名称随便填（比如 **Iris**），描述和图标都可以跳过。

图 2 · 应用开发的入口位置（示意图，按实际界面重绘）

1.3 复制两个凭证

创建好后，左侧点**「凭证与基础信息」**，这里只有两个值需要复制：

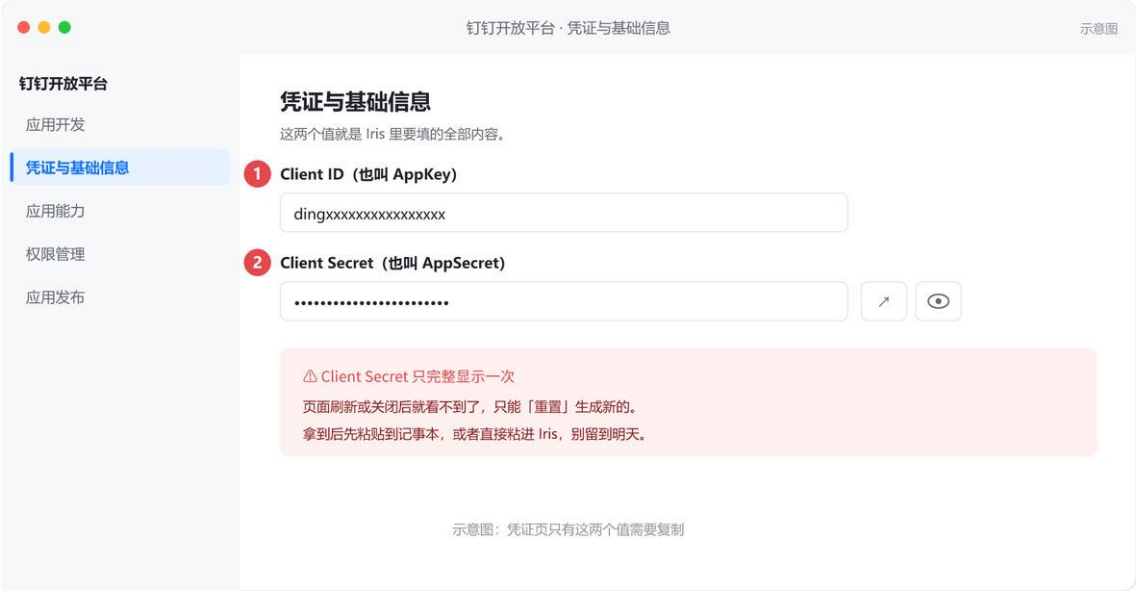

图 3 · 凭证页：只需要这两个值

> **⚠ Client Secret 只完整显示一次**
>
> 页面刷新或关闭后就看不到了，只能点「重置」生成新的（重置后旧的就失效）。
>
> 建议当场粘贴进 Iris，或者先存到记事本，别留到第二天。

> **粘贴时的小坑**
>
> 从网页复制容易带上首位空格，粘进 Iris 后会变成「凭证错误」但界面上看不出来。
>
> 粘完把光标移到末尾，确认没有多余空格；实在不行就手动删掉重新粘一次。

03 第 2 步 · 加机器人，接收模式选 Stream

> **第 2 步** 让应用具备「收发消息」的能力

2.1 添加机器人能力

左侧「应用能力」→ 找到**机器人**→ 点「添加」。

添加后填个机器人名字（会显示在钉钉聊天列表里，比如 **Iris**）。

2.2 消息接收模式：一定选 Stream

这一项决定「谁主动连谁」，选错了就连不上，而且报错很难懂。

图 4 · 添加机器人，并把接收模式设为 Stream

模式	需要什么	适不适合你
Stream 模式	不需要公网 IP，电脑主动连钉钉	选这个。公司内网、家里都能用

HTTP 回调	需要公网可访问的地址 + 加解密配置	除非你有服务器和域名，否则别选

2.3 开通发消息权限

左侧「权限管理」→ 搜索 **qyapi_robot_sendmsg**（企业内机器人发送消息权限）→ 点「开通」。

不开这个权限的表现是：机器人能收到你的消息（会出现「思考中」），但发不出回复。

图 5 · 权限管理：搜索权限名并开通

关于卡片权限（可跳过）

想让它回复带按钮、带格式的「互动卡片」，再额外开 Card.Instance.Write 和 Card.Streaming.Write。

不开也能正常聊天，只是回复是纯文字 / Markdown。建议先跑通再加。

04 第 3 步 · 发布应用

> **第 3 步　不发布，前面全部白做**

钉钉的规则是：应用配置只保存不发布，等于没上线——机器人不会出现在任何人的钉钉里，凭证也调不通。这一步是新手最容易漏的。

3.1 创建版本并发布

左侧「应用发布」→「版本管理与发布」→「创建新版本」。

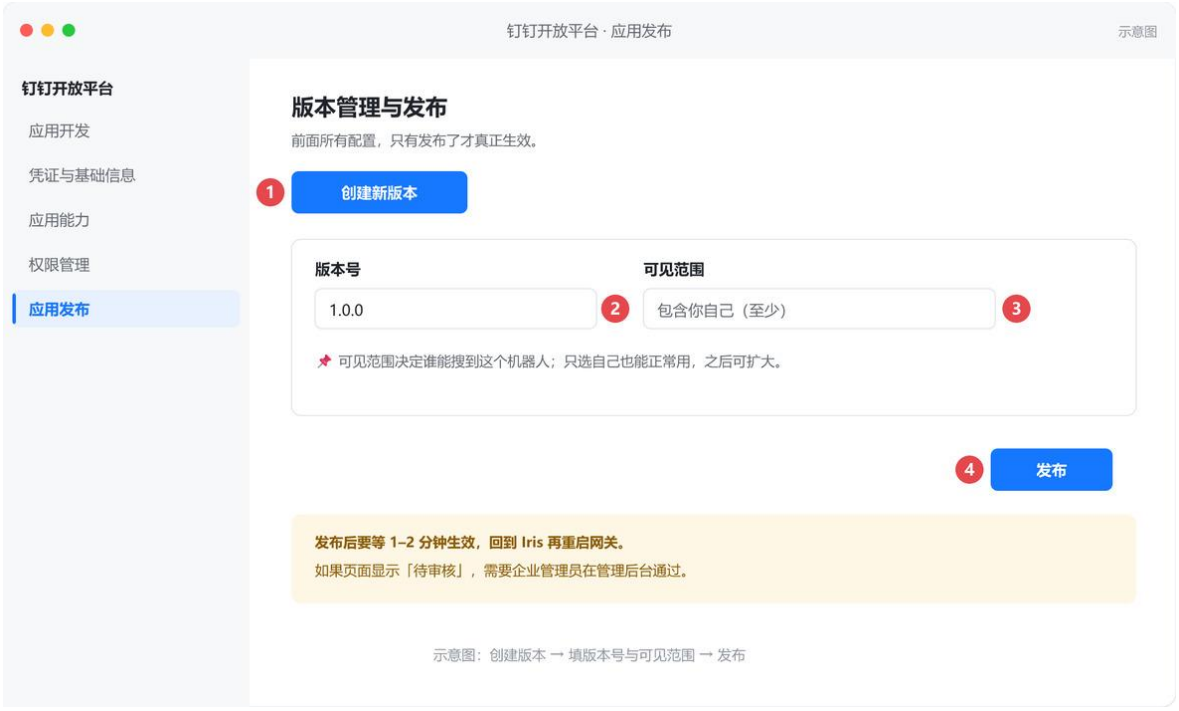

图 6 · 创建版本 → 填版本号与可见范围 → 发布

三个填写项

- **版本号**：随便填，比如 **1.0.0**
- **可见范围**：至少包含你自己。只想自己先用就先选自己，之后可以扩大。
- **发布说明**：可留空。

发布之后

一般 1–2 分钟生效，个别企业需要管理员在管理后台审核通过（页面会显示「待审核」）。

如果一直是「待审核」，找企业管理员点一下通过即可，不是你配错了。

05 第 4 步 • 回到 Iris 填写

> **第 4 步　把凭证粘进「消息平台」**

4.1 打开配置页

在 Iris 左侧栏点**「消息平台」**（气泡图标，在「能力」下面），左侧列表里选 **DingTalk**。

刚打开时，右上角标签是 **「需要设置」**，表示还缺凭证。

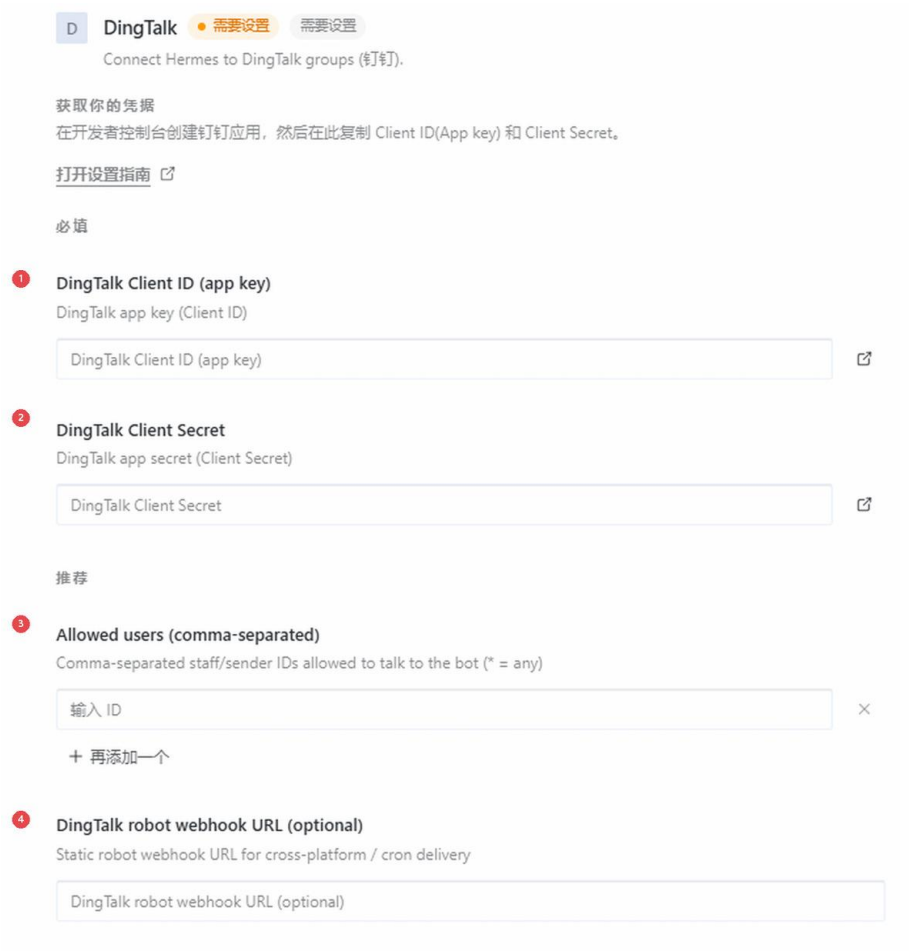

图 7 · DingTalk 配置页的初始状态（真实界面截图，已打码）

4.2 四个字段怎么填

字段（界面原文）	填什么	必填
DingTalk Client ID (app key)	第 1 步复制的 Client ID / AppKey	必填
DingTalk Client Secret	第 1 步复制的 Client Secret / AppSecret	必填
Allowed users (comma-separated)	你自己的 UserID / StaffId，多个用英文逗号隔开	强烈建议填
DingTalk robot webhook URL (optional)	留空	留空

> **⚠ Allowed users 留空的真实后果**
>
> 留空 = 允许任何人使用（源码里就是「空列表放行所有人」，和直觉相反）。
>
> 而这个机器人拥有完整的工具权限：能执行命令、读写你电脑上的文件。
>
> 所以务必把你的 StaffId 填进去；只想给几个人用，就都填上。

4.3 自己的 StaffId 在哪查

图 8 · 自己的 UserID / StaffId 在成员详情里

两种查法

- **电脑端**：oa.dingtalk.com → 通讯录 → 点自己的成员卡片 → UserID
- **手机端**：钉钉 → 我的 → 点头像 → 个人信息 → 员工 ID

4.4 保存并启用

填完点右下角**「保存更改」**，四个字段旁边会出现 **「已保存」**；然后把底部 **「已启用」** 开关打开。

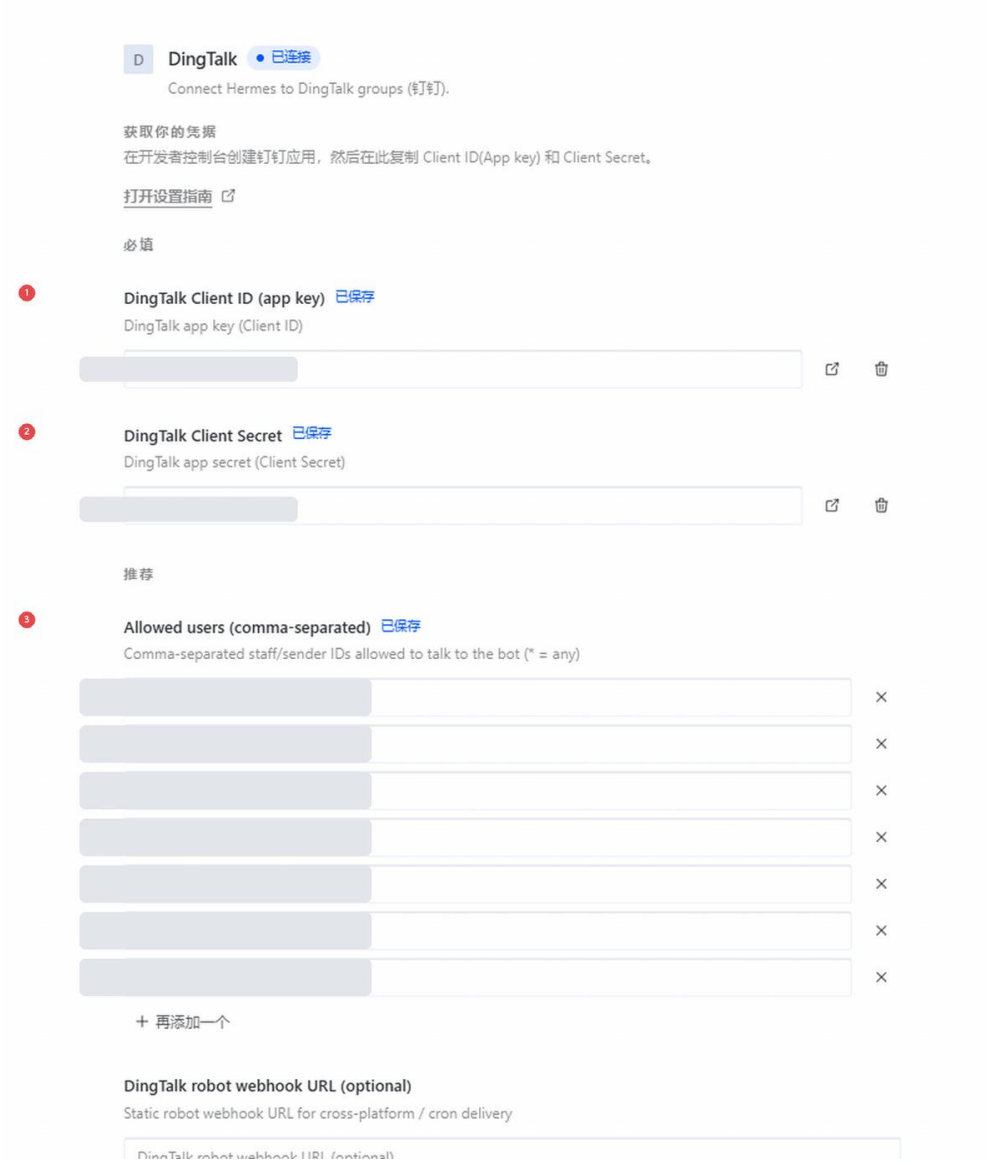

图 9 · 填好之后的样子：已保存 + 已连接（真实界面截图，已打码）

图 10 · 底部两个开关：打开「已启用」，再点「保存更改」

06 第 5 步 · 让它生效并验证

5.1 必须重启网关

> **这一步很多人卡住**
>
> 「保存并重连」只是重新连上已有的后台进程，不会让新配置生效。
>
> 正确做法：状态栏点网关 → 重启；或者干脆完全退出 Iris（连托盘一起退）再重新打开。

怎么确认真的重启了

· 重启后，钉钉那一行的状态标签会从「需要设置 / 未启用」变成 **「已连接」**。

· 如果还是「重试中」，等 10 秒刷新一次；超过 1 分钟就按第七章排查。

5.2 在钉钉里找到它并发消息

图 11 · 私聊机器人时的正常表现：思考中 → 回复

操作顺序

· 钉钉搜索框输入机器人名字（第 2 步填的那个），点进对话。

· 发一句「你好」。

· 看到「🤔 思考中」然后变成文字回复 = 成功。

> **第一次对话会看到一条提示**
>
> No home channel is set for DingTalk —— 这不是错误，只是还没指定「主频道」。
>
> 在主频道才会收到定时任务和跨平台推送。想设就在对话里发 /sethome，不想设可以直接忽略。

5.3 群聊里怎么用

· 把机器人拉进群（群设置 → 机器人 → 添加）。

· 群里必须 **@机器人** 才会应答；私聊不需要 @。

5.4 各状态标签的含义

标签	意思	该做什么
需要设置	必填项还有空的	补全两个凭证并保存
未启用	开关是关的	打开「已启用」+ 重启网关
已连接	一切正常	直接聊天
重试中	正在重连（凭证或网络问题）	等 10 秒；持续超过 1 分钟看第七章
启动失败	连不上，已放弃重试	核对凭证、确认应用已发布

07 出问题了怎么办

按状态标签对号入座。90% 的问题都在下面这张表里。

图 12 · 按状态标签排查问题

聊天里出现 401 / API key 相关报错

这类报错和钉钉无关，是模型服务拒绝了请求。Iris 用的模型密钥（在「设置 → 提供方」里）和钉钉凭证是两套东西，互不影响。

> **最常见的一种：区域选错了**
>
> 阿里云百炼的密钥分国内站和国际站，两边的密钥不通用。
>
> 如果聊天里提示「Incorrect API key」，先把提供方切到带 China 的那个（alibaba-cn / dashscope-cn），而不是国际站（alibaba / dashscope-intl）。

> 国内申请的密钥在国内站能通、国际站必然 401；换成对的区域立刻恢复。

三个最容易犯的错

现象	真正的原因
填完凭证、状态也「已连接」，但发消息没反应	Allowed users 填错了：消息会被静默丢弃，界面上没有任何提示（只在日志里）
状态一直「重试中」，反复重连	应用没有发布版本，或凭证里带了空格
刚配好能用，第二天开机又不能用了	开机后网关没起来，状态栏点一下启动即可

08 安全须知

> **这个机器人的权限比你想的大**
>
> 它能在你的电脑上执行命令、读写文件、访问浏览器。也就是说，能跟它对话 ≈ 能用你的电脑。
>
> 因此：Allowed users 必须填，别留空；可见范围先只给自己，确认没问题再扩大。

几条基本纪律

- **Client Secret 等同于密码**：不要发群里、不要截图外传、不要写进公开文档。
- **只在自己可控的电脑上用**：别人能物理接触这台机器，就等于能用这个机器人。
- **不要用个人钉钉账号**：个人账号建的应用无法给企业成员使用。
- **定期看一次白名单**：离职、转岗的人记得从 Allowed users 里删掉。

配置存在哪

关掉 Iris 不会丢配置。Windows 上数据目录是：

%LOCALAPPDATA%\hermes

· 凭据在**.env**，启用状态和模型设置在 **config.yaml**。

· 备份这两个文件，就等于备份了整个配置。

A 一页速查卡

打印出来贴在工位上，或者配的时候开着对照。

#	在钉钉后台做什么	在 Iris 做什么
1	open-dev.dingtalk.com 扫码登录，切到企业	—
2	应用开发 → 创建应用（企业内部应用）	—
3	凭证与基础信息 → 复制 Client ID / Secret	—
4	应用能力 → 添加机器人 → 选 Stream 模式	—
5	权限管理 → 开通 qyapi_robot_sendmsg	—
6	应用发布 → 创建版本 → 发布（可见范围含自己）	—
7	—	消息平台 → DingTalk → 粘两个凭证
8	—	Allowed users 填自己的 StaffId
9	—	保存更改 → 打开已启用 → 重启网关
10	钉钉里搜机器人名字 → 发「你好」	看到回复 = 成功

> **关于本手册里的图**
>
> 标注「示意图」的图片，是按钉钉开放平台的实际界面结构重绘的线框图——界面改版后布局可能微调，以你屏幕上的实际入口为准，文字关键词（凭证与基础信息 / 应用能力 / 权限管理 / 应用发布）不会变。
>
> 标注「真实界面截图」的图片，是 Iris 客户端截图，其中的密钥与员工编号已全部打码。