

# 把钉钉接入 Iris

从零开始的傻瓜式图文步骤 · 不需要写代码

照着做就行：每一步都写清楚了点在哪儿、填什么、看到什么算成功。全程 5 个步骤，大约 15–20 分钟。

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 适用对象 | 需要用钉钉和 Iris 对话的同事、企业管理员        |
| 软件版本 | Iris 桌面版 (Windows)，消息平台已内置钉钉渠道 |
| 准备时间 | 约 15–20 分钟，其中钉钉后台操作 10 分钟      |
| 更新日期 | 2026-10-28                     |

## 先看这一句

钉钉那边要做 4 件事（建应用 → 拿凭证 → 加机器人 → 发布），Iris 这边只做 1 件事（把凭证粘进去、打开开关）。

第 3 步「发布」最容易漏——不发布，前面全白做。

# 本手册怎么读

按顺序做即可。如果只是想查某一步，直接跳到对应章节。

| 章节 | 内容                        | 什么时候看         |
|----|---------------------------|---------------|
| 01 | 开始之前：要准备什么、名词怎么对应         | 第一次做，先花 2 分钟看 |
| 02 | 第 1 步 · 在钉钉后台创建应用         | 拿到两个凭证        |
| 03 | 第 2 步 · 加机器人并开启 Stream 模式 | 让机器人能收消息      |
| 04 | 第 3 步 · 发布应用              | 最容易漏，务必做      |
| 05 | 第 4 步 · 回 Iris 填写并启用      | 把凭证粘进去        |
| 06 | 第 5 步 · 重启网关并验证           | 确认能聊起来        |
| 07 | 出问题了怎么办                   | 连不上、没回复时查     |
| 08 | 安全须知与常见误解                 | 上线前扫一眼        |

# 01 开始之前

## 做完之后你会得到什么

- 在钉钉里直接和 Iris 对话：手机、电脑都能用，像和同事聊天一样。
- 群里 @它 就能用：把机器人拉进工作群，@一次它就接话。
- 定时任务的结果能推给你：设置过的提醒、日报会发到钉钉里。

## 你需要准备三样东西

| 要准备的        | 具体要求                    | 去哪儿弄                            |
|-------------|-------------------------|---------------------------------|
| 企业钉钉账号      | 必须是「企业 / 团队」里的成员，个人账号不行 | 让公司管理员拉你进企业                     |
| 建应用的权限      | 能进钉钉开放平台并点「创建应用」        | 如果看不到按钮，找企业管<br>理员开通            |
| 装好 Iris 的电脑 | 能正常打开、能上网（公司内网也行）       | 双击 Iris 安装目录里的<br>IrisAgent.exe |

### 全程一共 5 步，先有个整体印象

① 创建应用 → ② 复制 2 个凭证 → ③ 加机器人（选 Stream）→ ④ 发布 → ⑤ 回 Iris 填写并启用  
前 4 步都在钉钉网页后台（open-dev.dingtalk.com），第 5 步才回到 Iris。

### 接入钉钉一共 5 步 · 全程约 15-20 分钟

前 4 步在钉钉网页后台完成，第 5 步回到 Iris 客户端填写。



⚠ 最容易漏的是第 4 步：只保存不发布，机器人不会上线，第 5 步填了也没反应。

图 1 · 接入钉钉的五个步骤与各步产出

## 名词对照：同一个东西的两个名字

钉钉后台和 Iris 的叫法不一样，看到时不要以为是两个东西。

| 钉钉后台叫法           | Iris 里叫法      | 说明                |
|------------------|---------------|-------------------|
| AppKey           | Client ID     | 应用的身份编号，一长串字母数字   |
| AppSecret        | Client Secret | 应用的密码，只完整显示一次     |
| UserID / StaffId | Allowed users | 员工编号，用来限定谁能用这个机器人 |

# 02 第 1 步 · 创建应用

## 第 1 步 在钉钉开放平台建一个「企业内部应用」

### 1.1 打开后台并选对企业

浏览器打开 [open-dev.dingtalk.com](https://open-dev.dingtalk.com)，用钉钉扫码登录。

登录后如果左上角显示的是个人账号，**必须先切换到你的企业**——个人账号创建的应用无法给同事用。

### 1.2 创建应用

左侧「应用开发」→ 选「钉钉应用（企业内部应用）」→ 右上角「创建应用」。

名称随便填（比如 Iris），描述和图标都可以跳过。



图 2 · 应用开发的入口位置（示意图，按实际界面重绘）

## 1.3 复制两个凭证

创建好后，左侧点「凭证与基础信息」，这里只有两个值需要复制：

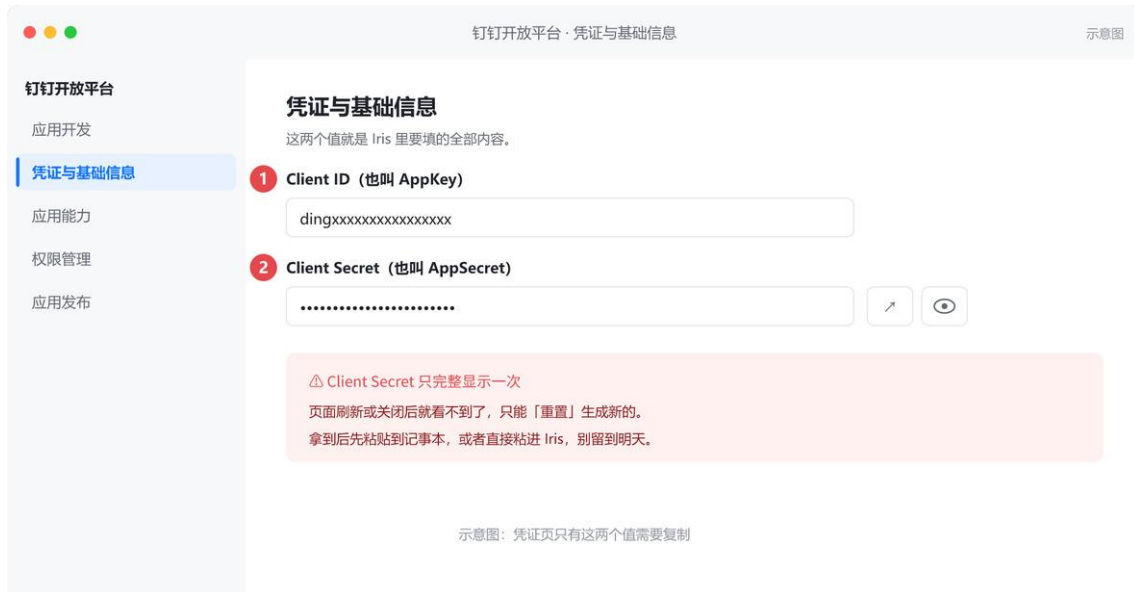


图 3 · 凭证页：只需要这两个值

### ⚠ Client Secret 只完整显示一次

页面刷新或关闭后就看不到了，只能点「重置」生成新的（重置后旧的就失效）。

建议当场粘贴进 Iris，或者先存到记事本，别留到第二天。

### 粘贴时的小坑

从网页复制容易带上首位空格，粘进 Iris 后会变成「凭证错误」但界面上看不出来。

粘完把光标移到末尾，确认没有多余空格；实在不行就手动删掉重新粘一次。

# 03 第 2 步 · 加机器人，接收模式选 Stream

## 第 2 步 让应用具备「收发消息」的能力

### 2.1 添加机器人能力

左侧「应用能力」→ 找到**机器人**→ 点「添加」。

添加后填个机器人名字（会显示在钉钉聊天列表里，比如 **Iris**）。

### 2.2 消息接收模式：一定选 Stream

这一项决定「谁主动连谁」，选错了就连不上，而且报错很难懂。



图 4 · 添加机器人，并把接收模式设为 Stream

| 模式        | 需要什么             | 适不适合你          |
|-----------|------------------|----------------|
| Stream 模式 | 不需要公网 IP，电脑主动连钉钉 | 选这个。公司内网、家里都能用 |

|         |                    |                 |
|---------|--------------------|-----------------|
| HTTP 回调 | 需要公网可访问的地址 + 加解密配置 | 除非你有服务器和域名，否则别选 |
|---------|--------------------|-----------------|

## 2.3 开通发消息权限

左侧「权限管理」→ 搜索 **qyapi\_robot\_sendmsg**（企业内机器人发送消息权限）→ 点「开通」。

不开这个权限的表现是：机器人能收到你的消息（会出现「思考中」），但发不出回复。



图 5 · 权限管理：搜索权限名并开通

### 关于卡片权限（可跳过）

想让它回复带按钮、带格式的「互动卡片」，再额外开 `Card.Instance.Write` 和 `Card.Streaming.Write`。

不开也能正常聊天，只是回复是纯文字 / Markdown。建议先跑通再加。

## 04 第 3 步 · 发布应用

### 第 3 步 不发布，前面全部白做

钉钉的规则是：应用配置只保存不发布，等于没上线——机器人不会出现在任何人的钉钉里，凭证也调不通。这一步是新手最容易漏的。

### 3.1 创建版本并发布

左侧「应用发布」→「版本管理与发布」→「创建新版本」。

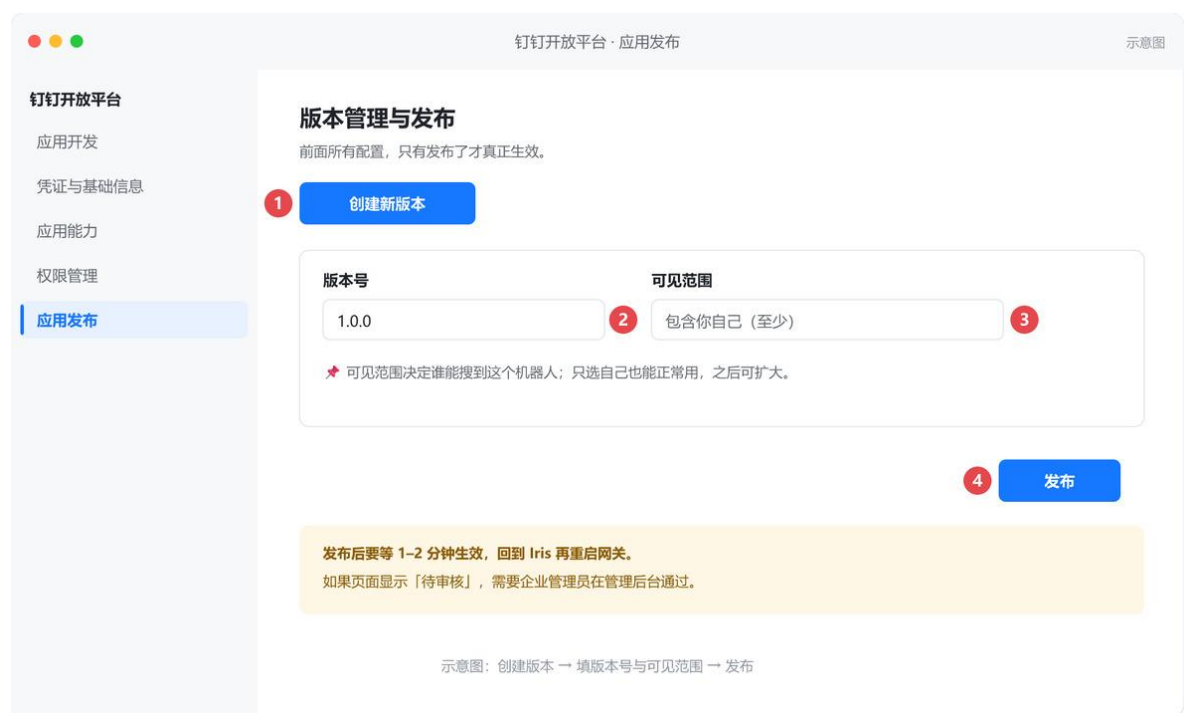


图 6 · 创建版本 → 填版本号与可见范围 → 发布

### 三个填写项

- **版本号**：随便填，比如 **1.0.0**
- **可见范围**：至少包含你自己。只想自己先用就先选自己，之后可以扩大。
- **发布说明**：可留空。

## 发布之后

一般 1-2 分钟生效，个别企业需要管理员在管理后台审核通过（页面会显示「待审核」）。

如果一直是「待审核」，找企业管理员点一下通过即可，不是你配错了。

# 05 第 4 步 · 回到 Iris 填写

## 第 4 步 把凭证粘进「消息平台」

### 4.1 打开配置页

在 Iris 左侧栏点「消息平台」（气泡图标，在「能力」下面），左侧列表里选 **DingTalk**。

刚打开时，右上角标签是「需要设置」，表示还缺凭证。

D

DingTalk

需要设置

需要设置

Connect Hermes to DingTalk groups (钉钉).

获取你的凭证

在开发者控制台创建钉钉应用，然后在此复制 Client ID(App key) 和 Client Secret.

[打开设置指南](#)

必填

1

DingTalk Client ID (app key)

DingTalk app key (Client ID)

DingTalk Client ID (app key)

2

DingTalk Client Secret

DingTalk app secret (Client Secret)

DingTalk Client Secret

推荐

3

Allowed users (comma-separated)

Comma-separated staff/sender IDs allowed to talk to the bot (\* = any)

输入 ID

+ 再添加一个

4

DingTalk robot webhook URL (optional)

Static robot webhook URL for cross-platform / cron delivery

DingTalk robot webhook URL (optional)

图 7 · DingTalk 配置页的初始状态（真实界面截图，已打码）

## 4.2 四个字段怎么填

| 字段（界面原文）                              | 填什么                                | 必填    |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------|
| DingTalk Client ID (app key)          | 第 1 步复制的 Client ID / AppKey        | 必填    |
| DingTalk Client Secret                | 第 1 步复制的 Client Secret / AppSecret | 必填    |
| Allowed users (comma-separated)       | 你自己的 UserID / StaffId，多个用英文逗号隔开    | 强烈建议填 |
| DingTalk robot webhook URL (optional) | 留空                                 | 留空    |

### ⚠ Allowed users 留空的真实后果

留空 = 允许任何人使用（源码里就是「空列表放行所有人」，和直觉相反）。

而这个机器人拥有完整的工具权限：能执行命令、读写你电脑上的文件。

所以务必把你的 StaffId 填进去；只想给几个人用，就都填上。

## 4.3 自己的 StaffId 在哪查



图 8 · 自己的 UserID / StaffId 在成员详情里

两种查法

- 电脑端：oa.dingtalk.com → 通讯录 → 点自己的成员卡片 → UserID
- 手机端：钉钉 → 我的 → 点头像 → 个人信息 → 员工 ID

4.4 保存并启用

填完点右下角「保存更改」，四个字段旁边会出现「已保存」；然后把底部「已启用」开关打开。

The screenshot shows a configuration page for DingTalk. At the top, there's a header 'DingTalk' with a status '已连接' (Connected). Below it, instructions in Chinese guide the user to get their credentials from the DingTalk developer console. There are three main sections, each with a red numbered circle (1, 2, 3) indicating steps:

- 1 DingTalk Client ID (app key) 已保存**: A text input field containing a long alphanumeric string, with a copy icon and a trash icon to its right.
- 2 DingTalk Client Secret 已保存**: A text input field containing a long alphanumeric string, with a copy icon and a trash icon to its right.
- 3 Allowed users (comma-separated) 已保存**: A list of text input fields, each containing a long alphanumeric string, with a close icon (X) to the right of each field. Below the list is a '+ 再添加一个' (Add one more) button.

Below these sections is a field for 'DingTalk robot webhook URL (optional)' with a placeholder text 'DingTalk robot webhook URL (optional)'. At the bottom, there's a toggle switch labeled '已启用' (Enabled) with a red circle '4' next to it, and a blue button labeled '保存更改' (Save Changes) with a red circle '5' next to it.

图 9 · 填好之后的样子：已保存 + 已连接（真实界面截图，已打码）

图 10 · 底部两个开关：打开「已启用」，再点「保存更改」

# 06 第 5 步 · 让它生效并验证

## 5.1 必须重启网关

这一步很多人卡住

「保存并重连」只是重新连上已有的后台进程，不会让新配置生效。  
正确做法：状态栏点网关 → 重启；或者干脆完全退出 Iris（连托盘一起退）再重新打开。

### 怎么确认真的重启了

- 重启后，钉钉那一行的状态标签会从「需要设置 / 未启用」变成「已连接」。
- 如果还是「重试中」，等 10 秒刷新一次；超过 1 分钟就按第七章排查。

## 5.2 在钉钉里找到它并发消息

验证：在钉钉里搜机器人名字，私聊发一句「你好」  
第一次对话会提示设置主频道，按提示发 /sethome 即可（也可以忽略）。



图 11 · 私聊机器人时的正常表现：思考中 → 回复

### 操作顺序

- 钉钉搜索框输入机器人名字（第 2 步填的那个），点进对话。

- 发一句「你好」。
- 看到「🤖 思考中」然后变成文字回复 = 成功。

### 第一次对话会看到一条提示

No home channel is set for DingTalk —— 这不是错误，只是还没指定「主频道」。

在主频道才会收到定时任务和跨平台推送。想设就在对话里发 /sethome，不想设可以直接忽略。

## 5.3 群聊里怎么用

- 把机器人拉进群（群设置 → 机器人 → 添加）。
- 群里必须 @机器人 才会应答；私聊不需要 @。

## 5.4 各状态标签的含义

| 标签   | 意思            | 该做什么                 |
|------|---------------|----------------------|
| 需要设置 | 必填项还有空的       | 补全两个凭证并保存            |
| 未启用  | 开关是关的         | 打开「已启用」+ 重启网关        |
| 已连接  | 一切正常          | 直接聊天                 |
| 重试中  | 正在重连（凭证或网络问题） | 等 10 秒；持续超过 1 分钟看第七章 |
| 启动失败 | 连不上，已放弃重试     | 核对凭证、确认应用已发布         |

# 07 出问题了怎么办

按状态标签对号入座。90% 的问题都在下面这张表里。

|                                         |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 连不上？按状态标签对号入座                           |                                                                                                                                                                                                  |
| 打开 Iris → 消息平台 → DingTalk，先看标题旁边那个彩色标签。 |                                                                                                                                                                                                  |
| 需要设置                                    | <div>常见原因</div> <div>必填项里还有空的</div> <div>怎么办</div> <div>① 两个凭证没保存 → 点右下角「保存更改」</div> <div>② 保存后没收到底部的「已启用」开关 → 打开它</div>                                                                         |
| 未启用                                     | <div>常见原因</div> <div>开关是关的</div> <div>怎么办</div> <div>① 打开底部的「已启用」开关</div> <div>② 重启网关：状态栏 → 网关 → 重启</div>                                                                                        |
| 重试中 / 启动失败                              | <div>常见原因</div> <div>凭证错、应用没发布、或网络不通</div> <div>怎么办</div> <div>① 核对 Client ID / Secret 有没有多空格、少字符</div> <div>② 回钉钉后台确认「版本已发布」且应用未被停用</div> <div>③ 公司网络若禁止外网长连接，换手机热点试一次</div>                    |
| 已连接但没回复                                 | <div>常见原因</div> <div>消息进来了但被丢弃，或模型报错</div> <div>怎么办</div> <div>① 群里必须 @机器人 才会应答，私聊不用 @</div> <div>② Allowed users 填错 → 消息被静默丢弃（界面无提示）</div> <div>③ 聊天里出现 401 / API key → 是模型 Key 问题，不是钉钉问题</div> |

图 12 · 按状态标签排查问题

## 聊天里出现 401 / API key 相关报错

这类报错和钉钉无关，是模型服务拒绝了请求。Iris 用的模型密钥（在「设置 → 提供方」里）和钉钉凭证是两套东西，互不影响。

### 最常见的一种：区域选错了

阿里云百炼的密钥分国内站和国际站，两边的密钥不通用。

如果聊天里提示「Incorrect API key」，先把提供方切到带 China 的那个（alibaba-cn / dashscope-cn），而不是国际站（alibaba / dashscope-intl）。

国内申请的密钥在国内站能通、国际站必然 401；换成对的区域立刻恢复。

### 三个最容易犯的错

| 现象                    | 真正的原因                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| 填完凭证、状态也「已连接」，但发消息没反应 | Allowed users 填错了：消息会被静默丢弃，界面上没有任何提示（只在日志里） |
| 状态一直「重试中」，反复重连        | 应用没有发布版本，或凭证里带了空格                           |
| 刚配好能用，第二天开机又不能用了      | 开机后网关没起来，状态栏点一下启动即可                         |

## 08 安全须知

### 这个机器人的权限比你想象的大

它能在你的电脑上执行命令、读写文件、访问浏览器。也就是说，能跟它对话 ≈ 能用你的电脑。

因此：Allowed users 必须填，别留空；可见范围先只给自己，确认没问题再扩大。

### 几条基本纪律

- **Client Secret 等同于密码**：不要发群里、不要截图外传、不要写进公开文档。
- **只在自己可控的电脑上用**：别人能物理接触这台机器，就等于能用这个机器人。
- **不要用个人钉钉账号**：个人账号建的应用无法给企业成员使用。
- **定期看一次白名单**：离职、转岗的人记得从 Allowed users 里删掉。

### 配置存在哪

关掉 Iris 不会丢配置。Windows 上数据目录是：

**%LOCALAPPDATA%\hermes**

- 凭据在 **.env**，启用状态和模型设置在 **config.yaml**。
- 备份这两个文件，就等于备份了整个配置。

# A 一页速查卡

打印出来贴在工位上，或者配的时候开着对照。

| #  | 在钉钉后台做什么                        | 在 Iris 做什么                 |
|----|---------------------------------|----------------------------|
| 1  | open-dev.dingtalk.com 扫码登录，切到企业 | —                          |
| 2  | 应用开发 → 创建应用（企业内部应用）             | —                          |
| 3  | 凭证与基础信息 → 复制 Client ID / Secret | —                          |
| 4  | 应用能力 → 添加机器人 → 选 Stream 模式      | —                          |
| 5  | 权限管理 → 开通 qyapi_robot_sendmsg   | —                          |
| 6  | 应用发布 → 创建版本 → 发布（可见范围含自己）       | —                          |
| 7  | —                               | 消息平台 → DingTalk → 粘两个凭证    |
| 8  | —                               | Allowed users 填自己的 StaffId |
| 9  | —                               | 保存更改 → 打开已启用 → 重启网关        |
| 10 | 钉钉里搜机器人名字 → 发「你好」               | 看到回复 = 成功                  |

## 关于本手册里的图

标注「示意图」的图片，是按钉钉开放平台的实际界面结构重绘的线框图——界面改版后布局可能微调，以你屏幕上的实际入口为准，文字关键词（凭证与基础信息 / 应用能力 / 权限管理 / 应用发布）不会变。

标注「真实界面截图」的图片，是 Iris 客户端截图，其中的密钥与员工编号已全部打码。