

把飞书接入 Iris

从零开始的傻瓜式图文步骤 · 不需要写代码

照着做就行：每一步都写清楚了点在哪儿、填什么、看到什么算成功。全程 7 个步骤，大约 20 分钟。

适用对象	想在飞书里和 Iris 对话的同事、企业管理员
软件版本	Iris 桌面版 (Windows) ，消息平台已内置飞书渠道
准备时间	约 20 分钟，其中飞书里操作 15 分钟
更新日期	2026-10-29

先看这一句

飞书那边做 6 件事，Iris 这边只做 1 件：把 App ID 和 App Secret 粘进去。

不用买服务器、不用域名、不用公网 IP —— 因为用的是「长连接」方式。

但飞书比企业微信、钉钉多两道闸门：建应用可能要管理员授权，改完配置必须「重新发版」，不发版等于白改。

本手册怎么读

按顺序做即可。如果只是想查某一步，直接跳到对应章节。

章节	内容	什么时候看
01	开始之前：要准备什么、名词怎么对应	第一次做，先花 2 分钟看
02	第 1 步 · 创建企业自建应用	按钮点不动就找管理员
03	第 2 步 · 添加机器人能力	让应用会说话
04	第 3 步 · 开通权限	最容易漏，漏了完全没反应
05	第 4 步 · 订阅事件与回调	两个页签都要配
06	第 5 步 · 拿两个凭证	App ID 和 App Secret
07	第 6 步 · 发布版本	不发版等于没配
08	第 7 步 · 回 Iris 填写并启用	把凭证粘进去
09	第一次对话与授权	第一次发消息会卡在这
10	群聊、定时推送与安全	想用得更多时看
11	出问题了怎么办	没回复、报错时查

01 开始之前

做完之后你会得到什么

- 在飞书里直接和 Iris 对话：手机、电脑都能用，像和同事聊天一样。
- 群里 @它 就能用：把它拉进群，@一次它就接话（群聊要额外开一个开关，见第 10 章）。
- 定时任务的结果能推给你：设过的提醒、日报会发到飞书里。

你需要准备三样东西

要准备的	说明	没有怎么办
一个飞书账号	能正常登录飞书（企业成员账号，不是个人版）	让公司管理员拉你进企业
一台装了 Iris 的电脑	Windows，能正常打开 Iris 桌面端并对话	先装好 Iris 再说
20 分钟	中间要等发版审核通过，不用一直盯着	—

同一件事的几个名字（很多人在这里绕晕）

飞书里叫什么	它是干什么的	Iris 里对应什么
企业自建应用	你自己企业内部的机器人程序	就是「一个渠道」
应用能力 → 机器人	让这个应用有收发消息的能力	必须加，不然它不会说话
权限（scope）	允许这个应用读什么、写什么	决定你能不能收到消息
事件订阅	飞书把「有人发消息」这种事推给你	Iris 靠它知道你来消息了
长连接	一种不用公网 IP 的接收方式	Iris 默认就用这个
版本发布	把上面改的配置正式生效	不发版 = 全都没配
App ID / Secret	这个应用的用户名和密码	Iris 里唯一要填的两项

先回答一个最常被问的问题：是不是必须管理员？

飞书和企业微信的规则不一样：企业微信默认谁都能建机器人，飞书则要求「被授权的人」才能建应用。不过很多企业默认就对全员开放，所以先别急着找管理员——先去点一下按钮，能点就不用找人。

只有「创建应用」按钮是灰的、点不动，才说明没被授权。这种情况才需要管理员在开发者后台右上角 → 「管理员权限」 → 「可新建应用的用户」里把你加进去。

三个和企业微信 / 钉钉不一样的地方

- ① 建应用可能要授权：按钮灰掉就是没授权，找管理员加一下。
- ② 改完配置必须「重新发版」：权限、事件、回调，全都只在下一个版本里生效。
- ③ 发版后要等几分钟才真正生效：这是飞书侧的延迟，不是 Iris 的问题，重连一次最快。

接入飞书一共 7 步 · 全程约 20 分钟

前 6 步在飞书开放平台完成，第 7 步回到 Iris 客户端填写。

1

创建应用

开发者后台
创建自建应用

2

加机器人

添加应用能力
→ 机器人

3

开权限

单聊消息
权限必勾

4

订事件

事件 + 回调
都选长连接

5

拿凭证

App ID
+ Secret

6

发版本

不发版
等于没配

7

回 Iris

填进去
再重启

△ 最容易漏的两处：第 3 步的「单聊消息」权限、第 6 步的重新发版。这两处漏了，飞书里发消息不会有任何反应。

图 1 · 全流程一共 7 步，前 6 步在飞书里，第 7 步回 Iris

02 第 1 步 · 创建企业自建应用

打开浏览器进 open.feishu.cn，用你的飞书账号扫码登录，然后进「开发者后台 → 我的应用」。



图 2 · 创建应用的位置；按钮点不动就照右边那段找管理员

第 1 步 点右上角的「创建应用」

弹出的向导里选「创建企业自建应用」。不要选「商店应用」——那个是要上架给所有企业用的，需要额外审核，个人对接完全用不上。

第 2 步 填应用名称

随便填，建议就叫「Iris 消息」或者「XX 助理」，以后在飞书里搜的就是这个名字。图标可以先跳过，随时能改。

第 3 步 创建完成后会跳到应用详情页

这里就是接下来所有配置的总入口。左侧那排菜单，后面五章要挨个点一遍。

「创建应用」按钮是灰的、点不动

说明管理员没给你开通建应用的权限。让他去：开发者后台右上角头像 → 「管理员权限」 → 「可新建应用的用户」，把你加进去，你刷新页面就能点了。

如果你只是自己测试、或者公司流程太麻烦：去 open.feishu.cn 免费注册一个新企业，你自己就是超级管理员，想建几个建几个。测通了再把 App ID / Secret 换成正式企业的，Iris 这边只是改两个值，不用动任何代码。

建好之后先认清左侧菜单

左侧菜单	这一章要不要动	作用
应用信息	不用动	看应用的基本资料
添加应用能力	要 → 第 2 步	给它加上「机器人」
权限管理	要 → 第 3 步	决定它能不能收到消息
事件与回调	要 → 第 4 步	决定消息能不能推过来
凭证与基础信息	要 → 第 5 步	拿 App ID / Secret
版本管理与发布	要 → 第 6 步	让上面所有配置真正生效

03 第 2 步 · 添加机器人能力

新建的应用默认只是个「空壳」，不会说话。要给它加上「机器人」这项能力，它才能收发消息、才会出现在飞书的搜索和会话列表里。



图 3 · 只需要添加「机器人」这一项，另外两项用不上

第 4 步 左侧点「添加应用能力」

页面会列出几种能力卡片：机器人、网页应用、小程序、日历等等。

第 5 步 找到「机器人」，点「添加」

添加成功后卡片会变成绿色的「已添加」，左侧菜单也会多出一项「机器人」。

加完之后顺手确认一件事

点左侧新出现的「机器人」菜单，把「消息卡片」这个开关保持打开（默认就是开的）。

Iris 发配对提示、确认按钮时用的是卡片消息，关了会退化成纯文字，不影响能不能用，但显示会难看一点。

04 第 3 步 · 开通权限（最关键的一步）

这一步是整份手册里最容易漏、后果又最严重的一步。漏了它，你把前面全部做完、版本也发了，在飞书里发消息依然是——完全没有反应，不报错、不提示、日志里也什么都没有。

原因很简单：飞书判断「要不要把这条消息推给你」，看的是你有没有对应的权限。没权限，它压根不会推，你的程序自然什么都不知道。

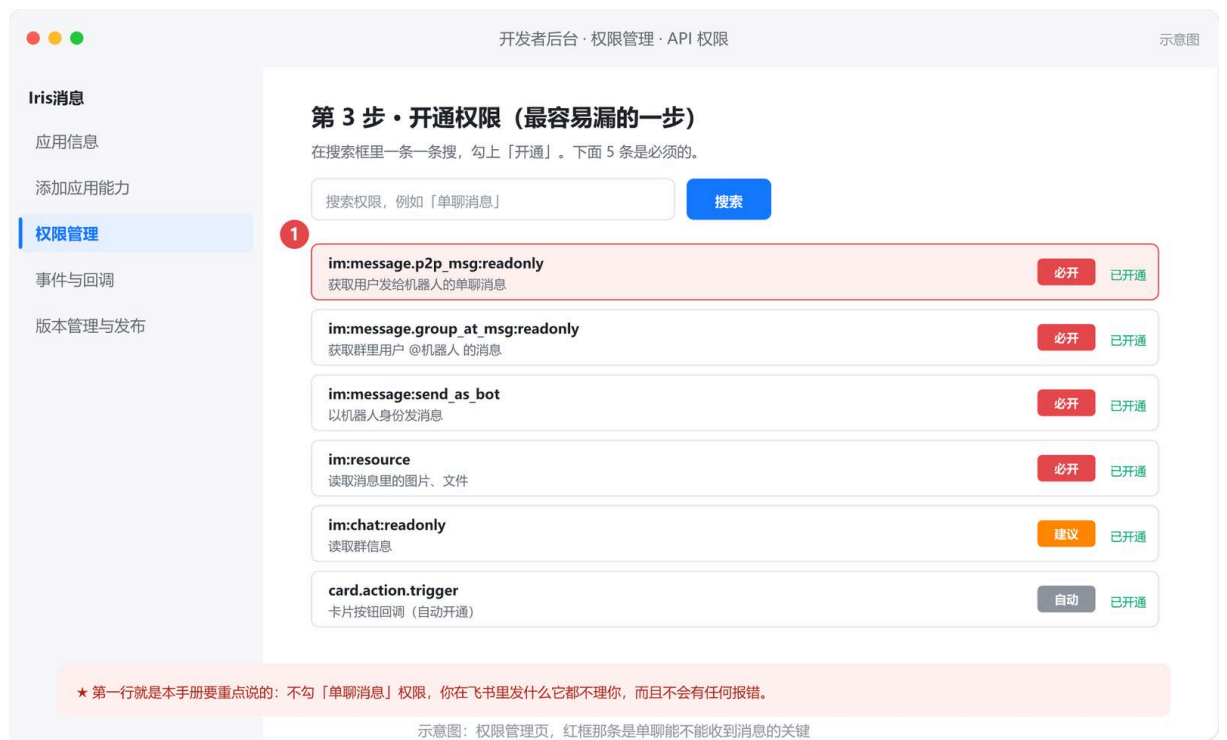


图 4 · 红框那一条（单聊消息）是本手册的重点，不勾就永远收不到私聊

要开通的 5 条权限

权限名	中文名（搜索时可以直接搜这个）	为什么需要
im:message.p2p_msg:readonly	获取用户发给机器人的单聊消息	★ 私聊能不能收到，全靠它
im:message.group_at_msg:readonly	获取群里用户 @机器人 的消息	群聊里 @ 它才收得到
im:message:send_as_bot	以机器人身份发消息	它得能回你话
im:resource	获取与上传图片或文件资源	你发图片、文件它能读

im:chat:readonly	获取群组信息	知道消息来自哪个群
------------------	--------	-----------

第 6 步 左侧点「权限管理」

默认停在「API 权限」这一页。页面顶部有个搜索框。

第 7 步 一条一条搜，勾上「开通」

把上表 5 条逐条搜出来（搜英文名或中文名都行），每条都点「开通」。开通过的会显示绿色的「已开通」。

第 8 步 确认关键那条真的开了

搜「单聊消息」或 im:message.p2p_msg，看状态是不是「已开通」。这一条没开，后面的步骤做得再完美都没用。

为什么「单聊消息」这条特别容易漏

第一，它不在默认权限里。新建的应用自带几个基础权限，但收单聊消息这条要你自己搜出来加。

第二，飞书那个「所需权限」栏写的是「开通以下任一权限即可」，而群里那条

（group_at_msg.include_bot）往往已经在默认权限里了，看上去像是「已经够了」，实际上那只管群聊，私聊照旧收不到。

第三，漏了它不会有任何报错。飞书不推，Iris 不知道，你只看到「发消息没反应」。

顺手可以加的 2 条（不是必须）

im:message.reactions:readonly —— 收到表情回复这类事件时用得上。

contact:user.id:readonly —— 想按用户 ID 做白名单时用得上。

05 第 4 步 · 订阅事件与回调

权限解决的是「能不能收」，这一步解决的是「飞书要不要主动推给你」。两者缺一不可。

注意页面上方有「事件配置」和「回调配置」两个标签页。这两个是分开的，都要配，而且很多人只配了第一个。



图 5 · 两个页签都要配：左边的管收消息，右边的管卡片按钮

先配左边：事件配置

第 9 步 左侧菜单点「事件与回调」，停在「事件配置」标签页

如果页面上写的是「将事件发送至开发者服务器」，把它改成「使用长连接接收事件」。选前者会要求你填一个公网地址，Iris 用不上。

第 10 步 点「添加事件」，搜「接收消息」

勾选 `im.message.receive_v1`（接收消息），确定、保存。这是最重要的一条——没有它，你发的每一条消息都到不了 Iris。

再配右边：回调配置

第 11 步 切到「回调配置」标签页

同样把订阅方式选成「使用长连接接收回调」。

第 12 步 点「添加回调」，搜 `card.action.trigger`

这是「卡片回传交互」。配了它，Iris 发出的卡片上那些按钮点了才有反应。

漏了回调会怎样？

不会报错，也不会影响你正常聊天。只有一个症状：卡片上的按钮点了没动静。

飞书那边会返回一个 200340 的错误码，但页面上看不到，Iris 的日志里也什么都没有。

如果你以后想用「点按钮确认」这类交互，这条必须加上。

为什么推荐长连接，而不是填个网址

长连接是「你的程序主动连飞书」，所以不需要公网 IP、不需要域名、不需要服务器。你在一台普通 Windows 电脑上跑 Iris 就能用。

代价是：Iris 必须一直开着。电脑关机、程序退出，飞书就推不过来了。

06 第 5 步 · 拿两个凭证

凭证相当于这个应用的「用户名」和「密码」。Iris 就靠这两个值确认自己是哪个应用。



图 6 · App ID 和 App Secret —— Iris 里只需要填这两个

第 13 步 左侧点「凭证与基础信息」

页面上「应用凭证」那一段，第一行是 App ID，第二行是 App Secret。

第 14 步 把两个值都复制出来

App ID 直接就能看到。App Secret 默认是隐藏的，点右边的「复制」或「显示」，建议先粘到记事本里放着，下一步要用。

关于这两个值的三个提醒

App ID 是公开信息，贴给别人看没关系；App Secret 等同于密码，别发群、别写进共享文档、别截图外传。

Secret 只在创建时明文显示一次，丢了只能重置：在同一页点「重置」生成新的，再把 Iris 里的旧值换成新值、重启一次，其他配置都不用动。

同一页下面的「Encrypt Key」和「Verification Token」是给 HTTP 回调方式用的，长连接模式下留空即可，Iris 里那两个字段也同样留空。

填错了会看到什么

这两个值长得完全不一样，粘错位置是常见失误。两种情况的症状也不一样，看下面的表就能判断。

填错的是	典型症状	怎么办
App ID	Iris 里显示「连接失败」，日志里提到 app_id 不存在或无效	回「凭证与基础信息」重新复制，注意别把空格带进去
App Secret	能显示「已连接」，但一发消息就报错，日志里是 401 或错误码 99991663	重新复制 Secret；如果刚点过「重置」，必须用新的那个

两种情况都在 Iris 的消息平台里改这两个值，然后——重启 Iris。改完只点「保存并重连」是不够的。

07 第 6 步 · 发布版本（不发版等于没配）

这一步是最反直觉的：你在前面改的权限、事件、回调，全都存在「草稿」里，飞书不会用它们。

只有发一个新版本、并且发布通过了，这些配置才真正生效。

换句话说：改完不发版，等于什么都没改。而它偏偏不会给你任何提示。



图 7 · 四个动作走完，权限和事件才真正生效

第 15 步 左侧点「版本管理与发布」，点「创建版本」

版本号随便填，习惯是 1.0.0 起步，以后每改一次加一（1.0.1、1.0.2）。更新说明随便写一句也行。

第 16 步 保存前看一眼「权限列表」

这一页会列出「本次版本包含的权限」。确认刚才勾的那 5 条都在里面。如果不在，说明你在权限页改完没保存，回去重来。

第 17 步 保存 → 申请发布

如果是你自己就是管理员，通常直接通过；企业有审批流程的话，等管理员点通过。

第 18 步 确认状态变成「已发布」

页面顶部或版本列表里，状态显示「已发布」才算真的生效。显示「审核中」「待发布」都还不算。

别忘了「可用范围」

点进版本详情，往下拉会看到「可用范围」。这里决定「谁能在飞书里找到并使用这个机器人」。

最常见的问题是：范围设成了「部分成员」，但里面没有你自己。结果就是——机器人在飞书里根本搜不到，你以为是自己配错了，其实是压根没对你开放。

发版之后要等一会儿，还要重连一次

实测经验：新配置在飞书侧生效有几分钟延迟，不是立刻。改完马上测，很可能还是不通。

更快的办法是重连：Iris 的长连接是在握手时绑定事件路由的，重启一次 Iris（或者执行 `bin\hermes.exe gateway restart`）会重新握手，能立刻拿到新配置。

08 第 7 步 · 回 Iris 填写并启用

前面 6 步都在飞书里，这一步才回到 Iris。好消息是：只需要填两个值。

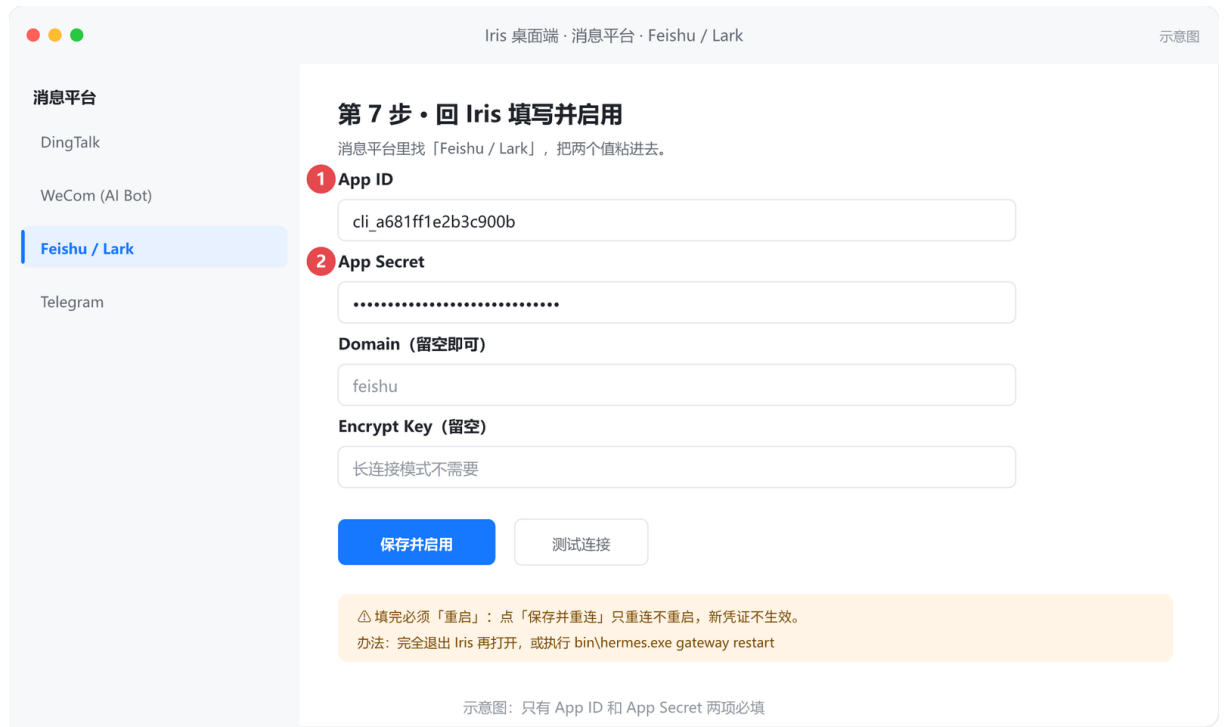


图 8 · 消息平台里选 Feishu / Lark，只有前两项必填

字段	填什么	备注
App ID	第 5 步复制的 cli_ 开头那串	必填
App Secret	第 5 步复制的长串	必填
Domain	留空	默认就是飞书国内版
Encrypt Key	留空	长连接模式不需要
Verification Token	留空	长连接模式不需要

第 19 步 打开 Iris 桌面端 → 左侧「消息平台」

列表里找到 Feishu / Lark（在 DingTalk、WeCom 下面一点）。

第 20 步 把两个值粘进去，点「保存并启用」

粘的时候注意别带空格、别把 App ID 粘到 Secret 那一栏。

第 21 步 然后——重启 Iris

这一步很多人会跳过，然后怎么都连不上。见下面的提示。

「保存并重连」不等于「重启」

界面上的「保存并重连」只是让已有的后台进程重新读一遍连接，它不会重启进程本身，新填的凭证经常不生效。

正确的做法有两个：① 完全退出 Iris 桌面端（托盘图标也要退出），再重新打开；② 在 Iris 安装目录执行 `bin\hermes.exe gateway restart`。

这个坑在企业微信、钉钉上是一样的，不是飞书特有的问题。

怎么确认真的连上了

两个办法，任选一个：

- **看界面**：消息平台里这个渠道的状态显示为「已连接」。
- **看日志**：`%LOCALAPPDATA%\hermes\logs\agent.log` 里出现一行「connected to wss://msg-frontier.feishu.cn/ws/v2」，说明长连接建立成功。

09 第一次对话与授权

先找到它

打开飞书（手机端、电脑端都行），在搜索框里输入你第 1 步填的应用名称，比如「Iris 消息」。

搜到之后点进去，直接发一句话。

在飞书里找到它，然后说第一句话

手机端和电脑端都行。搜不到说明「可用范围」里没有你（回到第 6 步）。



图 9 · 搜到机器人 → 点进去 → 直接发一句

搜不到这个机器人？

九成是「可用范围」里没有你。回到第 6 步的版本详情，把你自己加进去，再发一次版。

其次可能是发版还没通过审核，状态还不是「已发布」。

它可能会先找你要一次「批准」

第一次发消息，你可能会收到一段英文提示，大意是「我还不认识你，需要运行我的人批准」。这不是故障，是 Iris 的授权机制：默认不让陌生人未经允许就用它。

第一次说话可能会被拦一次：要你批准

这不是错误。Iris 默认不让陌生人直接使用，需要你放行一次，之后永久记住。

飞书里你看到的回复

Hi! I don't recognize you yet, so I can't reply until the person running this bot approves you.

Your pairing code: MFAMTMAP (valid for 1 hour)

一句话：我不认识你，先让运行我的人批准一下。

运行 Iris 的电脑 · 命令行

```
$ hermes pairing approve feishu MFAMTMAP
```

Approved! User ... can now use the bot~

(也可以把配对码发给帮你部署的人，让他执行)

更省事的做法：直接把你的 ID 写进白名单

- 在 .env 里加一行：
- FEISHU_ALLOWED_USERS=ou_你的open_id
- 然后重启 Iris，以后不用再配对。

open_id 形如 ou_开头的长串，配对提示里就有。

示意图：配对提示长这样，批准一次就好

图 10 · 第一次会收到配对码，批准一次就好

两种放行方式，选一种就行

方式	怎么做	适合什么情况
配对审批	把提示里的 8 位配对码发给运维的人，他执行一条命令	人少、临时用；批准后永久记住
写白名单	在 .env 里加 FEISHU_ALLOWED_USERS=你的 open_id	固定几个人长期用，不用逐个批

你的 open_id 就是配对提示里那串 ou_ 开头的字符。它和飞书通讯录里显示的名字、手机号都不是一回事，别拿明文账号去填，匹配不上。

注意：放行之后不需要重启 Iris，配对记录是按文件变化自动重新加载的，直接再发一次消息即可。

10 群聊、定时推送与安全

想在群聊里用它，要多开一个开关

默认情况下，飞书只放行单聊。群里的消息就算 @ 了它，也会被静默丢掉——不报错、不回复，看起来就像「它不理我」。

想在群聊里用它，要多开一个开关

飞书默认只放行单聊，群里的消息会被静默丢掉——不报错，就是不理你。



示意图：群聊要额外放开，单聊不受影响

图 11 · 群聊要额外放开，单聊不受影响

群聊有两条规则，都要满足：

- **一定要 @它：** @ 后面还要跟内容，只发一个 @ 它不会回。
- **群策略要放开：** 在 Iris 的 .env 文件里加一行 `FEISHU_GROUP_POLICY=open`，然后重启 Iris。

文件位置：`%LOCALAPPDATA%\hermes\.env`。这个开关目前 Iris 界面上没有，只能改文件。改完必须重启，不然不生效。

定时推送：先设 home channel

通了之后，它可能会回你一句「No home channel is set for Feishu」。这只是提醒你还没指定「默认投递地址」，不是报错。

在当前对话里单独发一条 `/sethome`，就把这个会话设成默认投递地址了——以后定时任务的结果、后台任务完成的通知都会发到这里。不发也不影响正常聊天，只是每个新会话都会重复出现那句提示。

设过的提醒、日报、定时巡检结果，都会发到这个 home channel。所以顺序是：先 `/sethome`，再建定时任务，别反。换了电脑、或者想改推到别的会话，直接在新会话里再发一次 `/sethome` 就覆盖了。

几个实际用下来才知道的

- **群里 @ 之后要紧接着把问题说完**：分两条发的话，第二句里没有 @，它就看不到，也不会接话。
- **回答太长时飞书会切成好几条气泡**：这是飞书对长消息的处理方式，不是它重复回复了。
- **图片和文件可以直接发给它**：它能读。飞书的语音消息默认读不了，需要额外权限。
- **它只看得到 @ 它的那条消息**：群里别人之间的对话它不知道，所以别指望它「懂上下文」。

安全三句话

别嫌啰嗦，这三条都见过出事

- ① App Secret 等同于密码。不要发到群里、不要写进共享文档、不要截图外传。泄露了就去飞书后台重置。
- ② 白名单只加自己人。写进 `FEISHU_ALLOWED_USERS` 的人，等于可以随使用你的模型额度、读你能读到的东西。
- ③ `.env` 文件别整个发给别人。里面除了飞书凭证，通常还有模型 API Key。

11 出问题了怎么办

飞书这条链路上有三道门，按顺序是：权限 → 事件 → 授权。绝大多数「没反应」都卡在前两道。

下面这张表可以直接对号入座。

没反应的时候，按这张图对号入座

飞书这条链路有三道门：权限 → 事件 → 授权。绝大多数问题都在前三行。

发了消息完全没动静 症状	「单聊消息」权限没开 原因	权限管理 → 搜 p2p_msg → 开通 → 发版
点了卡片按钮没反应 症状	回调配置漏了 原因	事件与回调 → 回调配置 → 加 card.action.trigger
改了配置还是不行 症状	没有重新发版 原因	版本管理与发布 → 创建版本 → 申请发布
回复 [I don't recognize you] 症状	没放行你的账号 原因	配对码发我，或写进 FEISHU_ALLOWED_USERS
搜不到这个机器人 症状	可用范围里没有你 原因	版本详情 → 可用范围 → 加上自己
群里 @ 了不理 症状	群策略默认不放行 原因	.env 加 FEISHU_GROUP_POLICY=open
回复 [Incorrect API key] 症状	模型 key 与区域不匹配 原因	检查 config.yaml 的 provider 和 base_url

示意图：从症状直接找原因和修法

图 12 · 从症状直接找原因和修法

三个必然会查的地方

遇到问题，按这个顺序看，基本能定位到具体哪一环：

① 飞书侧：版本到底发了没

- 开发者后台 → 版本管理与发布，看状态是不是「已发布」，版本号是不是你刚建的那个。
- 如果还是旧版本号，说明发版没成功，前面所有配置都没生效。

② 飞书侧：事件到底订了没

- 事件与回调 → 事件配置，看「已添加事件」里有没有 im.message.receive_v1。
- 再看这一页的订阅方式是不是「使用长连接接收事件」。

③ Iris 侧：消息到底进来了没

- 打开 %LOCALAPPDATA%\hermes\logs\agent.log，搜 Feishu。
- 有一行「Inbound dm message received」= 消息进来了，问题在后面的模型调用。
- 一行都没有 = 消息根本没到 Iris，回前两步查。

日志里怎么判断

日志表现	说明	下一步
完全没有 Feishu / Lark 相关行	事件没推过来	查权限、事件配置、是否发版
有 Inbound，但没有回复	消息进来了，模型调用失败	查模型 API Key 和 provider
有 Unauthorized user	授权没过	配对审批，或写白名单
回复 Incorrect API key	模型 key 和区域不匹配	检查 config.yaml 的 provider

两个和飞书无关、但经常被当成飞书问题的

「回复很慢」不一定是飞书的问题

如果问的是实时行情、天气、新闻这类需要联网的问题，Iris 会去调搜索服务。默认用的是免费搜索，偶尔一次卡 30 秒，看起来就像「它不理我」。

问不需要联网的问题（写东西、算数、总结）不受影响。想彻底解决要换一个正式的搜索服务（Brave、Tavily 之类，都有免费额度），这是另一件事，不在本手册范围内。

[401 Incorrect API key]

这是模型那边的问题，和飞书无关。通常是 provider 选错了区域：比如 key 是国内站申请的，provider 却填了国际站。

检查 %LOCALAPPDATA%\hermes\config.yaml 里的 model.provider 和 base_url 是否配套。

还是不行

把这四样准备好，找人帮忙时能省一大半时间：

- **出问题的时间点**（精确到分钟，方便对着日志看）。
- **飞书的版本状态截图**：版本管理与发布那一页。
- **事件配置截图**：「已添加事件」那张表。
- **日志片段**：%LOCALAPPDATA%\hermes\logs\agent.log 里那几分钟的内容。

最后一句

这套流程在企业微信、钉钉上大同小异，学会了换渠道也快：都是「拿凭证 → 填进 Iris → 重启」。

飞书多出来的那两道闸门（权限、发版），是它相对严格的地方，也正好是最容易忘的地方。