

把企业微信接入 Iris

从零开始的傻瓜式图文步骤 · 不需要写代码

照着做就行：每一步都写清楚了点在哪儿、填什么、看到什么算成功。全程 6 个步骤，大约 15 分钟。

适用对象	想在企业微信里和 Iris 对话的同事、企业管理员
软件版本	Iris 桌面版（Windows），消息平台已内置企业微信渠道
准备时间	约 15 分钟，其中企业微信里操作 10 分钟
更新日期	2026-10-28

先看这一句

企业微信那边要做 4 件事（找到入口 → 创建机器人 → 拿凭证 → 设可见范围），Iris 这边只做 1 件事（把凭证粘进去）。

不用买服务器、不用域名、不用公网 IP —— 因为用的是「长连接」方式。

本手册怎么读

按顺序做即可。如果只是想查某一步，直接跳到对应章节。

章节	内容	什么时候看
01	开始之前：要准备什么、名词怎么对应	第一次做，先花 2 分钟看
02	第 1 步 · 找到「智能机器人」入口	两条路，选一条
03	第 2 步 · 创建机器人（API 模式）	决定成败的一步
04	第 3 步 · 选长连接，拿走两个凭证	拿到 Bot ID 和 Secret
05	第 4 步 · 设置可见范围	不做这步自己搜不到
06	第 5 步 · 回 Iris 填写并启用	把凭证粘进去
07	第 6 步 · 第一次对话与配对审批	第一次发消息会卡在这
08	群聊、定时推送与安全须知	想用得更多时看
09	出问题了怎么办	没回复、报错时查

01 开始之前

做完之后你会得到什么

- 在企业微信里直接和 Iris 对话：手机、电脑都能用，像和同事聊天一样。
- 群里 @它 就能用：把它加进工作群，@一次它就接话（群聊要额外开一个开关，见第 08 章）。
- 定时任务的结果能推给你：设过的提醒、日报会发到企业微信里。

你需要准备三样东西

要准备的	具体要求	去哪儿弄
一个企业微信	能登录就行，个人也能免费注册一个 (不认证也能用)	work.weixin.qq.com
Iris 桌面版	Windows 电脑上已安装并能正常打开	已安装可跳过
你的企业微信账号	要能登录企业微信客户端， 用来最后测试对话	手机或电脑客户端

同一件事的几个名字（很多人在这里绕晕）

你会看到	其实就是	在哪儿
智能机器人	Iris 接入用的那个机器人实体	企业微信里
Bot ID	机器人的账号，一串字母数字	创建完就有
Secret	机器人的密码，相当于口令	创建完就有
长连接	Iris 主动连企业微信的方式	API 模式里的选项
可见范围	谁能搜到、谁能用这个机器人	机器人设置里
配对 / 批准	第一次聊天前的一次身份确认	聊天时自动触发

一个常见误会

很多人以为「创建企业微信机器人必须企业管理员」。其实不是——默认情况下普通成员也能创建，只要在客户端「工作台 → 智能机器人」里就能建。

只有两种情况才必须找管理员：一是管理员关掉了成员创建权限；二是你想让全公司都能用（可见范围超出你管辖的部门）。

接入企业微信一共 5 步 · 全程约 15 分钟

前 4 步在企业微信里完成，第 5 步回到 Iris 客户端填写。



△ 最容易错的是第 2 步：默认的「AI 自动生成」拿不到 Bot ID，必须切到 API 模式。

图 1 · 全流程一共 5 步，前 4 步在企业微信里，第 5 步回 Iris

02 第 1 步 · 找到「智能机器人」入口

有两条路，效果完全一样，看你手边方便哪个。



图 2 · 管理后台（左）和客户端（右）两条入口

第 1 步 如果你是管理员：从管理后台进

- 浏览器打开 `work.weixin.qq.com/wework_admin`，用管理员账号登录。
- 左侧菜单点 **安全与管理**。
- 再点 **管理工具**，找到 **智能机器人**，点进去。
- 点右上角 **创建机器人**。

第 1 步 如果你是普通成员：从客户端进

- 打开企业微信（手机或电脑都行），点底部 **工作台**。
- 找到 **智能机器人** 这个应用，点进去。

· 点 **创建机器人**。

看不到「智能机器人」这个图标？

第一步：把企业微信客户端升级到 5.0 以上（老版本没有这个入口）。

第二步：升级后还是没有，说明企业没开通这个能力，或者管理员把「机器人创建权限」关了。这两种情况都要找企业管理员，自己去后台也改不了。

这一步常见的四个卡点

① 「创建机器人」按钮是灰的，点不动

说明你的账号没有创建权限。让管理员去 管理后台 → 安全与管理 → 管理工具 → 智能机器人 → 管理，把「机器人创建权限」里加上你（按成员、部门或标签都行），加完刷新页面就能点了。

② 提示「你还没有加入任何企业」

说明当前登录的企业微信账号没挂在任何企业下。换了手机号、或者用的是个人号注册的微信，都会这样。先让管理员把你拉进企业的通讯录，再用企业微信扫码/登录。

③ 公司里已经有人建过机器人了，我能直接用吗

能，但要那个人把「可见范围」里加上你，或者把 Bot ID 和 Secret 给你。一个企业可以建很多个机器人（上限 300 个），互不影响，所以更简单的做法是自己建一个新的，不影响别人。

④ 建完了，Bot ID 和 Secret 去哪看

随时可以回去看：智能机器人 → 点开这个机器人 → 编辑 → API 配置，里面就写着。但注意 Secret 在有些版本里只完整显示一次，看不到就点「重置」生成一个新的，再回 Iris 改。

03 第 2 步 · 创建机器人（关键一步）

点「创建机器人」之后，会出现三种创建方式。这里选错，后面就拿不到凭证。



图 3 · 三种创建方式，只有右边的两条能拿到 Bot ID

第 2 步 先点「手动创建」

进去默认是「AI 自动生成」页面 —— 不要在这里填任何东西。

- 看页面**左下角**，有一个 **手动创建** 的选项，点它。
- 如果一进去就能直接选 API 模式，说明你的版本没有这一步，跳过。

第 2 步 再选「API 模式创建」

- 页面会列出创建方式，选 **API 模式创建**。
- 它的含义是：消息交给你们自己的系统（也就是 Iris）来回答，而不是让企业微信自带的 AI 回答。

三种方式到底差在哪

创建方式	谁来回消息	能拿到 Bot ID 吗	选它吗
AI 自动生成	企业微信自带的 AI	不能	不选
手动创建	企业微信自带的 AI (可配知识集)	不能	不选
API 模式创建	你自己的系统 (Iris)	能	选这个

为什么一定要 API 模式

Bot ID 和 Secret 只在 API 模式下生成。选了另外两种，你把页面翻遍也找不到这两个值，后面 Iris 里就没东西可填。

04 第 3 步 · 选长连接，拿走两个凭证

进入 API 模式后，第一个要选的是「连接方式」。这一步决定了要不要买服务器。



图 4 · 连接方式选「使用长连接」，不需要公网 IP

为什么选长连接

连接方式	需要什么	适合谁
使用长连接	什么都不用，能上网就行 (Iris 主动连出去)	所有用 Iris 桌面版的人
URL 回调	服务器 + 公网 IP + 备案域名	部署在云服务器上的团队

一句话理解

长连接 = 你的电脑主动去连企业微信，所以不需要别人能找到你。家用宽带、公司内网、笔记本连手机热点，全都能用。

第 3 步 复制两个值

选完长连接，同一页下方会自动生成并显示两个值：

机器人 · API 配置 · 凭证 示意图

Bot ID 与 Secret

这两个值就是 Iris 里要填的全部内容，先复制到记事本。

1 Bot ID

aibUso6H656hfjkocMRDoOoM_iCeq5s5Ui8

2 Secret

.....

⚠ Secret 要当密码看待

拿到 Secret 的人就能以这个机器人的身份收发消息。不要发群里、不要提交到代码仓库。

如果怀疑泄露，回到这一页点「重置」，旧值立刻失效，再回 Iris 重新填。

示意图：凭证页只有这两个值需要复制

图 5 · Bot ID 和 Secret —— Iris 里唯一要填的两个字段

- **Bot ID**：可以理解为机器人的账号，不是秘密，但要填对。
- **Secret**：机器人的密码，要当密码看待。
- 点输入框右边的复制按钮，先粘到记事本里存着，下一步要用。

Secret 的注意事项

拿到 Secret 的人就能以这个机器人的身份收发消息，所以不要发到群里、不要提交到代码仓库。

如果怀疑泄露：回到这一页点「重置」，旧值立刻失效，再回 Iris 重新填一次就行。

05 第 4 步 · 设置可见范围

同一个创建页面往下翻，有一个「可见范围」。它决定谁能搜到、谁能用这个机器人。



图 6 · 可见范围里必须包含你自己

第 4 步 把自己加进去

- 点 + 添加，从通讯录里选你自己（也可以选部门或标签）。
- 保存前再确认一遍：列表里必须有你本人的名字。

你想让谁用	可见范围怎么选	备注
只有自己	只选你自己	最简单，先这样试通
某个小团队	选部门或标签	普通成员也能操作
全公司	选「全部成员」	一般需要管理员来做

最常见的失误

只加了同事、忘了加自己 —— 结果自己怎么也搜不到这个机器人，以为是接入失败，其实是可见范围没勾自己。

06 第 5 步 · 回 Iris 填写并启用

企业微信这边到这里就完事了。接下来全部在 Iris 里操作。

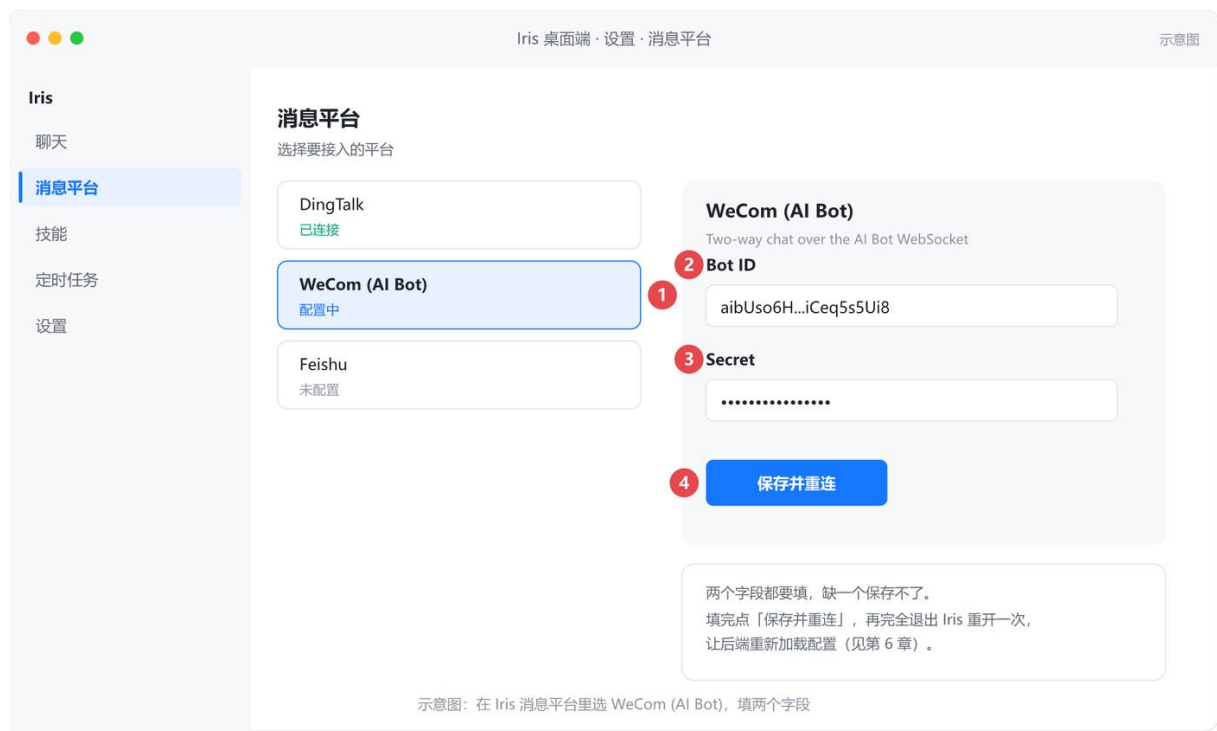


图 7 · Iris 消息平台里选 WeCom (AI Bot)，填两个字段

第 5 步 打开消息平台配置页

- 打开 Iris 桌面端，左侧点 **消息平台**。
- 平台列表里找到 **WeCom (AI Bot)**，点它。
- 右边会出现两个输入框：**Bot ID** 和 **Secret**。

第 5 步 把两个值粘进去

- Bot ID 填第 3 步复制的 Bot ID。
- Secret 填第 3 步复制的 Secret。
- 两个都要填，缺一不可保存不了。

第 5 步 保存，然后彻底重启一次

这一步非常重要，很多人卡在这里：

点「保存并重连」不等于重启

Iris 的「保存并重连」只是把配置存下来，后端进程有时并不会重新读配置，尤其是刚改过东西的时候。

稳妥做法：把 Iris 完全退出（右下角托盘图标也要退），再重新打开。重启后左侧消息平台里 WeCom 那一项的状态应该变成「已连接」。

怎么确认真的连上了

- 消息平台里 WeCom (AI Bot) 显示绿色 **已连接**。
- 如果显示「未连接」并带一串错误码，翻到第 09 章对照处理。

07 第 6 步 · 第一次对话与配对审批

先找到它

在企业微信里找到它、给它发第一条消息

手机上搜索机器人，或者在「工作台 → 智能机器人」里点开。



① 搜到之后点进去 → ② 直接发一句「你好」，看它回不回

图 8 · 在企业微信里搜到机器人，直接发一句话

- 手机端：企业微信首页顶部搜索框，输入机器人的名字。
- 或者：工作台 → 智能机器人 → 找到它 → 点进去。
- 发一句「你好」。

它可能会先找你要一次「批准」

第一次发消息，很可能收到下面这段话 —— 这不是报错，是 Iris 的保护机制。

第一次发消息，它可能先找你要「批准」

这不是错误。Iris 默认不让陌生人直接使用，需要你批准一次，之后永远记住。



示意图: 配对提示长这样, 批准一次就好

图 9 · 第一次会收到配对码, 批准一次就好

它的意思是: 这个人我还不认识, 需要运行 Iris 的人批准一次。

处理方式有两种, 任选一种:

- 把这段提示 (含配对码) 发给帮你装 Iris 的同事, 让他在电脑上执行一条命令。
- 或者你自己在那台电脑上操作, 见下面。

自己批准: 一步一步来

在运行 Iris 的那台 Windows 电脑上:

- 按 **Win + R**, 输入 **cmd**, 回车 (打开黑色命令行窗口)。
- 粘贴下面这行, 把 MFAMTMAP 换成你收到的配对码:

```
hermes pairing approve wecom MFAMTMAP
```

- 看到 **Approved!** 就是成功了。
- 回到企业微信, 把刚才那句话再发一次。

两个细节

配对码 1 小时内有效，过期了就再发一条消息，会生成新的。

批准之后不用重启任何东西，配对记录写进文件就立刻生效。

成功了长这样

通了之后大概是这样

能正常对话、能联网查资料，就说明整条链都通了。



图 10 · 能正常对话、能查资料，就说明整条链路通了

如果它提示「No home channel is set」

这也不是错误，只是提醒你还没指定「默认投递地址」—— 定时任务的结果、跨平台转发的消息会发到这里。

- 在那个对话里单独发一条 **/sethome**，它就把当前会话设成默认地址，立即生效。
- 短期不用定时任务的话，也可以直接忽略。

08 群聊、定时推送与安全须知

在群里用，要额外开一个开关

想在群里用，需要额外打开一个开关

单聊和群聊是两套授权策略，单聊通了不代表群里能用。



示意图：群聊需要额外配置才会放行

图 11 · 群聊默认不放行，需要改一行配置

单聊和群聊是两套授权策略。单聊通了，不代表群里能用。

Iris 默认的群策略是「配对模式」：群里每个新发言的人都要单独批准一次，人一动就不现实。所以要让群聊直接可用，需要改一个配置文件。

第 6 步 打开配置文件

· 按 **Win + R**，粘贴下面这个路径，回车：

%LOCALAPPDATA%\hermes

· 用记事本打开里面的 **.env** 文件（如果看不到，把文件管理器设成「显示隐藏文件」）。

第 6 步 加一行，保存，重启 Iris

WECOM_GROUP_POLICY=open

- 保存文件，然后完全退出 Iris 再打开。
- 把机器人拉进群，@它 试一下。

安全提醒

open 的意思是「群里谁 @ 都能用」，适合内部工作群。如果是几百人的大群或者有外部联系人的群，建议保持在配对模式，或者改成白名单。

定时推送

设了定时任务（比如每天早上发天气、每周发周报），结果会发到「home channel」。所以第 07 章那个 /sethome 建议做一下，否则定时任务跑完没地方投。

关于安全，三句话

- **Secret 当密码**：不要截图发群、不要写进代码仓库。泄露了就重置。
- **可见范围就是授权边界**：只给需要的人开，越小越安全。
- **群里开 open 要谨慎**：有外部人员的群不建议开。

09 出问题了怎么办

症状对照表

你看到的	最可能的原因	怎么办
搜索不到机器人	可见范围里没有你	回第 05 章，把自己加进去
发了消息没反应	配对没批准	看第 07 章，批准配对码
一直显示「未连接」	没彻底重启 Iris	完全退出（含托盘）再打开
回复「Incorrect API key」	大模型服务商选错了区域	见下面第一条
回答很慢，几十秒	联网搜索超时	见下面第二条
机器人回复自己都不知道在说什么	模型配置不对	检查 Iris 设置里的模型

报错「401 / Incorrect API key」

这是大模型服务商的问题，不是企业微信的问题。最常见的原因是：用的是阿里云百炼的国内站账号，但配置里选成了国际站。

- 打开 Iris 设置 → 模型 / Providers，确认选择的是 **国内 (China)** 区域。
- 改完重启一次 Iris。

回答很慢（二三十秒才出结果）

如果你问的是需要联网的问题（比如实时金价、今天的新闻），Iris 会去搜索。默认用的免费搜索服务容易超时，一次卡 30 秒很正常。

- 不联网的问题（写作、算数、整理文字）不受影响。
- 想快就得换一个正规搜索服务（Brave、Tavily 之类，都有免费额度），需要提供一个 API key，让维护的人配一下。

还是不行为什么

把这三样发给帮你维护 Iris 的同事，一般一眼就能定位：

- 你发消息的时间点（精确到分钟）
- 机器人回复的原文（截图或复制文字）
- Iris 消息平台里 WeCom 那一项的状态截图

日志在这两个文件里，维护的人会看：

```
%LOCALAPPDATA%\hermes\logs\gateway.log
```

```
%LOCALAPPDATA%\hermes\logs\agent.log
```

最后

整条链路是：企业微信 → Iris（你电脑上的程序）→ 大模型 → 再回到企业微信。任何一环断了，表现都是「没回复」。所以排错的顺序是：先看状态是不是已连接，再看配对批没批，最后才怀疑模型。